

ДОГОВОР №
на предоставление платных стационарных услуг

г.Энгельс

« »

202 г.

Государственное автономное учреждение Саратовской области «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», лицензия на медицинскую деятельность № ЛО41-01020-64/00292164 от 14.04.2014 года, выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Директора Сафошкина Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____,

Именуемый(ая) в дальнейшем «**Получатель услуг**», проживающий по адресу:

_____, паспорт _____, выдан _____

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает Получателю услуг на платной основе **стационарные услуги по уходу за престарелыми и инвалидами**, отвечающие требованиям, предъявляемым к качеству оказания стационарных услуг.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Получателю услуг, устанавливаются в соответствии с действующими тарифами Исполнителя на момент подписания Договора.

1.3. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим предоставление платных услуг населению учреждениями социальной защиты.

1.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- согласованный перечень услуг, предоставляемых на условиях полной оплаты (приложение 1).

1.5. Место оказания услуг по Договору: город Энгельс улица Санаторная дом 3, ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

1.6. Согласно лицензии, Исполнитель имеет право осуществлять следующие виды деятельности:

- При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях услуги по лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике;
- При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях услуги по терапии;
- При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях услуги по неврологии, онкологии, офтальмологии, психиатрии, стоматологии терапевтической, эндокринологии.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Стационарные услуги по уходу за престарелыми и инвалидами оказываются в виде ежедневной посторонней помощи при временном круглосуточном проживании Получателя услуг в учреждении.

2.2. При определении необходимых Получателю услуг видов стационарных услуг по уходу за престарелыми и инвалидами учитывается нуждаемость Получателя услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Обеспечить качественное предоставление стационарных услуг, соблюдение условий настоящего Договора и прав Получателя услуг, предусмотренных законодательством и настоящим Договором;
- 3.1.2. Обеспечить проживание Получателя услуг в палате повышенной комфортности.
- 3.1.3. Предоставить соответствующее питание.
- 3.1.4. Обеспечить выполнение всех видов стационарных услуг, предусмотренных настоящим Договором в соответствии с приложением № 1 к Договору.
- 3.1.5. Обеспечить температурный режим и влажность воздуха в помещениях, где предоставляются услуги, в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями;
- 3.1.6. Проводить осмотр и техническое обслуживание предоставляемого в качестве услуг оборудования и инвентаря в соответствии с правилами и техническими условиями обслуживания;
- 3.1.7. Обеспечить безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении услуг.
- 3.1.8. Внимательно, этично, уважительно относиться к Получателю услуг. Не разглашать информацию личного характера о Получателе услуг, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по Договору.
- 3.1.9. По окончании предоставления стационарных социальных услуг выдать Получателю услуг необходимые документы и Акт выполненных работ.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Требовать от Получателя услуг своевременного, до начала оказания стационарных услуг, информирования заведующего отделением об имеющихся у него хронических заболеваниях.
- 3.2.2. Требовать от Получателя услуг выполнения обязательств, принятых по настоящему договору.
- 3.2.3. Перевести Получателя услуг в лечебное учреждение при возникновении медицинских показаний с письменного согласия Получателя услуга.
- 3.2.4. Требовать соблюдения распорядка дня, включая требования о недопустимости приема алкогольных напитков, наркотических средств.
- 3.2.5. Ввести запрет курения во всех помещениях Учреждения кроме специально отведенных для этого мест.
- 3.2.6. Требовать уважительного и этичного отношения Получателя услуг к другим Получателям услуг Учреждения и сотрудникам.
- 3.2.7. Досрочно расторгнуть Договор в случае неоднократного грубого нарушения условий настоящего договора (хулиганство, порча оборудования, периодическое отсутствие, употребление спиртных напитков и др.).
- 3.2.8. Требовать возмещения причиненных убытков за ущерб имуществу Учреждения.
- 3.2.9. В одностороннем порядке изменить обусловленную настоящим Договором сумму оплаты в случаях изменения стоимости услуг по стационарному обслуживанию. В случае изменения стоимости социальных услуг, предусмотренным перечнем предоставляемых социальных услуг, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, Исполнитель обязан письменно уведомить об этом Получателя услуг в течение 7 (семи) рабочих дней со дня утверждения изменений.

3.3. Получатель услуг обязан:

- 3.3.1. Прибыть в Учреждение в установленные сроки и предоставить соответствующие документы. Получатель услуг заранее знакомится с документами необходимыми для проживания в Учреждении.
- 3.3.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в Учреждении;
- 3.3.3. Соблюдать требования о недопустимости приема алкогольных напитков, наркотических и психотропных средств во время нахождения в Учреждении.

- 3.3.4. Неукоснительно соблюдать правила противопожарной безопасности и запрета хранения любого вида оружия и взрывчатых веществ в здании Учреждения.
- 3.3.5. Выполнять требования о запрете курения во всех помещениях Учреждения.
- 3.3.6. Этично и уважительно относиться к другим Получателям услуг и сотрудникам Учреждения, не допускать грубости, оскорблений в их адрес.
- 3.3.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- 3.3.8. Информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора.
- 3.3.9. Не требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также оказания услуг, которые не предусмотрены настоящим Договором.
- 3.3.10. Своевременно, до начала оказания услуг оплатить полную стоимость стационарных услуг на условиях настоящего Договора
- 3.3.11. Уведомить Исполнителя об уходе в домашний отпуск за 3 дня до наступления отпуска. Если Получатель услуг своевременно не уведомил Исполнителя, перерасчет за дни отсутствия Получателя услуг не производится.
- 3.3.12. В случае расторжения Договора по инициативе Получателя услуг, а также невнесения оплаты в соответствии с п. 4.2. настоящего договора, Получатель услуг обязан покинуть Учреждение.
- 3.3.15. В случае порчи имущества Учреждения, возместить причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.
- 3.3.16. Не требовать от Исполнителя предоставления услуг в долг.

3.4. Получатель услуг вправе:

- 3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставление стационарных услуг в объемах и сроки, установленные настоящим Договором и приложением 1.
- 3.4.2. Получать квалифицированный, качественный и безопасный комплекс стационарных услуг, согласно условиям настоящего Договора - получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных приложением 1 к Договору.
- 3.4.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления стационарных услуг.
- 3.4.4. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных, досуговых и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.
- 3.4.5. Отказаться от исполнения договора в любое время, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненной до получения извещения об отказе Получателем услуг от исполнения договора.
- 3.4.6. На получение достоверной и своевременной информации от Исполнителя по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных приложением 1 к Договору.
- 3.4.7. Вносить предложения Исполнителю по внесению изменений и дополнений в настоящий Договор.
- 3.4.8. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором.
- 3.4.9. По окончании предоставления стационарных услуг, получить все необходимые документы и Акт выполненных работ по результатам оказания услуг.

4. Стоимость предоставляемых услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании утвержденных тарифов на платные услуги и составляет по настоящему договору _____ рублей. НДС не облагается.
- 4.2. После подписания настоящего Договора на оказание стационарных услуг и до начала оказания услуг Получатель услуг производит платеж в размере 100% стоимости услуги.
- 4.3. Получатель услуг вносит плату на лицевой счет или в кассу учреждения.
- 4.4. В случае смерти Получателя услуг возврат внесенных платежей осуществляется на

основаниях и в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и договором на оказание платных услуг.

4.5. При осуществлении расчетов между сторонами в рамках настоящего Договора допускается оплата услуг за Получателя услуг со счетов третьих лиц. В этом случае в платежном документе должно быть указано, за кого произведена оплата, и по какому договору.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость предоставляемых услуг, в случае изменения ценовой политики на рынке социальных услуг. Об изменении стоимости Исполнитель обязан уведомить Получателя услуг не позднее 7 (семи) рабочих дней.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность по заключенному договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель несет ответственность за качественное предоставление стационарных услуг.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Получателем услуг условий настоящего Договора, обязательных рекомендаций специалистов Исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. В случаях отказа Получателем услуг от оплаты стационарных услуг в установленном размере Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия настоящего Договора в соответствии с законодательством.

5.5. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об оказании услуг, Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.6. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Получатель услуг вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги.

5.7. Если Исполнитель нарушил сроки начала, окончания и промежуточные сроки оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Получатель услуг по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок оказания услуги;
- расторгнуть Договор об оказании услуг.

Требования Получателя услуг, установленные настоящим пунктом, не подлежат удовлетворению, если Исполнитель докажет, что нарушение сроков оказания услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Получателя услуг.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все спорные ситуации, связанные с исполнением условий настоящего Договора любой из сторон, разрешаются в претензионном (досудебном) порядке – путем переговоров, обмена корреспонденцией. Срок ответа стороной на письменную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

Претензии по качеству стационарных услуг, оказываемых на платной основе, их объему и срокам предоставления предъявляются Получателем услуг к Исполнителю по телефону в день обнаружения или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня предоставления услуги.

6.2. При решении спорных ситуаций, возникших по вопросу качества оказания услуг, сторона вправе обратиться в организацию, осуществляющий надзор и контроль в сфере оказания услуг населению.

6.3. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации стороны не смогут прийти к взаимоприемлемому, удовлетворяющему обе стороны решению, то претензия передается на рассмотрение в суд по месту исполнения условий настоящего Договора в порядке, предусмотренным действующем процессуальном законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует по _____ 202__ года, а в части взаиморасчетов – до полного их исполнения.

7.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор:

- по взаимному соглашению сторон;
- по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора;
- в случае грубого нарушения одной из сторон взятых на себя обязательств.

До момента расторжения настоящего Договора, стороны должны произвести взаимные расчеты и погасить финансовые обязательства.

7.3. Все изменения и дополнения настоящего Договора имеют юридическую силу, если они оформлены в виде дополнительного соглашения в письменном виде и подписаны сторонами настоящего Договора.

7.4. Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Получателя услуг.

7.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Адреса и реквизиты сторон:

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

Государственное автономное учреждение Саратовской области «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

ИНН 6449016286

КПП 644901001

Место нахождения: 413124, Саратовская область, г. Энгельс, ул. Санаторная, 3;

Министерство финансов Саратовской области (ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» л/с 042.04.019.2)

Банк получателя: Отделение Саратов// УФК по Саратовской области г. Саратов

Номер счета банка получателя средств:

40102810845370000052

Номер счета получателя средств:

03224643630000006001

БИК 016311121

«ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ»

Ф. И. О

Директор _____ /Сафошкин С. В./ _____ /_____ /

ПЕРЕЧЕНЬ
стационарных услуги по уходу за престарелыми и инвалидами предоставляемых на
платной основе

В соответствии с Договором согласован следующий перечень предоставляемых услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Основание
1	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
2	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	
3	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	
4	Оказание бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера	
5	Покупка за счет средств получателей услуг и доставка продуктов питания	
6	Помощь в приеме пищи (кормление)	
7	Предоставление банно-прачечных услуг	
8	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг	
9	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	
10	Консультирование по социально-медицинским вопросам	
11	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	
12	Проведение оздоровительных мероприятий	
13	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	
14	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	
15	Консультирование по социально-правовым вопросам	
16	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	
17	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	

18	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие личности	Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
19	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	
20	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	

Расчет суммы договора:

Наименование услуг	Период	Кол-во	Тариф за ед.	Сумма
Предоставление гражданину, способному и не способному к самостоятельному передвижению, палаты повышенной комфортности с обеспечением питания, ухода и медицинского наблюдения (1 сутки)				
Итого				

Всего по договору: _____ руб.
(сумма прописью)

Получатель услуг _____ «__» _____ 20__ г.
(подпись) (расшифровка подписи)

Исполнитель _____ С.В. Сафошкин «__» _____ 20__ г.
(подпись)