



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Большая Горная, 314/320, г. Саратов, 410005
Тел.: (845-2) 65-39-25; факс (845-2) 65-39-26
www.social.saratov.gov.ru
e-mail: social@saratov.gov.ru

10.11.2025 № 06-01-04/14855
на № _____ от _____

**Руководителям учреждений
социального обслуживания
(по списку)**

**Руководителям
негосударственных организаций,
включенных в реестр
поставщиков социальных услуг
Саратовской области
(по списку)**

**О результатах независимой
оценки качества в 2025 году**

Уважаемые коллеги!

В 2025 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания.

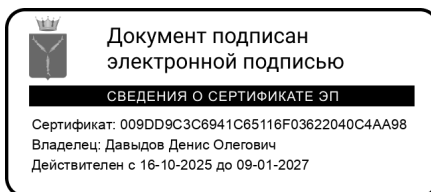
На заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания утверждены результаты независимой оценки качества.

Направляем Вам рейтинг организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2025 году.

Также сообщаем, что на основании предложений Общественного совета министерством в течение первого квартала 2026 года будут разработаны, утверждены и направлены Вам для исполнения планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Министр



Д.О. Давыдов

Дергунова Елена Александровна
+7 (8452) 65-38-03



РЕЙТИНГ
организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания
услуг в 2025 году

№ п/п	Наименование организации	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К 1) , кол-во баллов	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К 2), кол-во баллов	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов (К 3), кол-во баллов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, работников организации и социальной сферы (К 4), кол-во баллов	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (К 5), кол-во баллов	Итоговое кол-во баллов (К1+К2+К3+К4+К5) : 5
1.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Лысогорского района»	100	100	100	100	100	100
2.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Марковского района»	100	100	100	100	100	100
3.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Новобурасского района»	100	100	100	100	100	100
4.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	100
5.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Балашовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	100
6.	Государственное автономное учреждение	100	100	100	100	100	100



	учреждение Саратовской области «Шиханский дом-интернат для престарелых и инвалидов»						
7.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	100
8.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возвращение»	100	100	100	100	100	100
9.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	100	100	100	100
10.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова»	100	100	100	100	100	100
11.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Марковский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	99,76	100	100	100	99,95
12.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Вольского района»	100	99,3	100	100	100	99,86
13.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального	99,17	100	100	100	100	99,83



	обслуживания населения г. Саратова»						
14.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаковского района»	99,17	100	100	100	100	99,83
15.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Ершовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	99,17	100	100	100	100	99,83
16.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Балаковский центр социальной помощи семье и детям «Семья»	99,21	100	100	100	99,72	99,78
17.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Белогорновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,33	100	100	100	100	99,66
18.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Вольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	98,33	100	100	100	100	99,66
19.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Волжские зори»	99,07	98,67	99,79	99,92	99,81	99,45
20.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Татищевского района»	100	100	97,5	99,8	99,9	99,44
21.	Государственное автономное учреждение Саратовской области	97,25	100	100	99,57	100	99,36



	«Комплексный центр социального обслуживания населения Ершовского района»						
22.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Балашовский центр социальной помощи семье и детям «Семья»	100	97,52	99,45	99,51	99,9	99,27
23.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Энгельсский центр социальной помощи семье и детям «Семья»	99,12	98,04	100	99,5	98,63	99,05
24.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Балашовского района»	100	100	94	100	100	98,80
25.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснопартизанского района»	99,76	99,47	94	99,7	100	98,58
26.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Волжанка»	99,05	100	94	99,96	99,81	98,56
27.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Энгельсского района»	95,61	97,88	99,23	100	99,72	98,48
28.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Ударник»	100	100	92	100	100	98,40



29.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Лысогорский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»	99,17	100	92	100	100	98,23
30.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Черкасский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»	99,17	100	92	100	100	98,23
31.	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Лазурный»	98,23	100	92	100	100	98,04
32.	Саратовское региональное отделение общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	99,12	100	82	100	100	96,22
33.	Фонд социальной поддержки «Хорошие люди»	98,4	97,63	61,69	100	99,47	91,43

Средний балл – 99,09

