

Приложение № 1 к приказу министерства труда и социальной защиты Саратовской области № 873 от 29.07.2022 г.

Приложение № 81 к приказу министерства труда и социальной защиты Саратовской области № 1668 от 29.12.2021 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № ¹
на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов ²

1

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

Государственное автономное учреждение Саратовской области "Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов"

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения) (с указанием ОКВЭД 2):

87. (основной вид деятельности) - Деятельность по уходу с обеспечением проживания

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах ³

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА10000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	"О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания"

Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
--------	---	------------	-------	--

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>22</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>23</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>24</u> год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA10000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках). для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями. оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля. ознакомление с их помощью с надписями. знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги. в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (форма) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				2022 год	2023 год	2024 год	2022 год	2023 год	2024 год

		услуги	наименование	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A 020AA10000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	308154	308058	308844			
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46523	46505	46636	11.89	15.20	16.00
	предоставление банно-прачечных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46520	46505	46636	16.55	15.15	15.75
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46520	46505	46636	16.55	15.15	15.75
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46520	46505	46636	166.54	187.29	194.03
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46523	46505	46636	36.45	30.45	32.07
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46520	46505	46636	11.89	12.7	13.18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3600	3600	3600	11.89	12.70	13.18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1920	1920	1920	11,89	12,70	13,18
	оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1920	1920	1920	11,89	12,70	13,18
	помощь в приеме пищи(кормление)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	21300	21300	21300	16.55	15.15	15.75
	отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	288	288	288	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.moscow.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА10000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>22</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>23</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>24</u> год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А 220AA10000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	74,4	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	74,4	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2022 год (очередной финансовый год)	20 23 год (1-й год планового периода)	20 24 год (2-й год планового периода)	20 22 год (очередной финансовый год)	20 23 год (1-й год планового периода)	20 24 год (2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А 020AA10000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	798568	852556	854912			
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121118	129930	130296	11.89	15,20	16,00
	предоставление банно-прачечных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121111	129930	130296	16.55	15,15	15.75
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121111	129930	130296	16.55	15,15	15.75
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121111	129930	130296	166.54	187,29	194.03
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121118	129930	130296	36.45	33.50	34.71
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121111	129930	130296	11.89	12,70	13.18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	7172	7536	7536	11.89	12,70	13.18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3816	4176	4176	11.89	12,70	13.18
	оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3812	4176	4176	11.89	12,70	13.18

	помощь в приеме пищи(кормление)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	56800	56800	56960	16.55	15.15	15.75
	отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	288	288	288	11.89	12.70	13.18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг (87) / 8700060.99.0.АЭ20АА09000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>22</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>23</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>24</u> год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.AЭ20AA09000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100

			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	{00}	{00}	{00}
--	--	--	--	---------	-----	------	------	------

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2022 год	20 23 год	20 24 год	20 22 год	20 23 год	20 24 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA09000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	148786	148786	149192			
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	11,89	15,20	16,00
	предоставление банно-прачечных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	16,55	15,14	15,75
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	16,55	15,14	15,75
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	166,54	187,29	194,03
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	36,45	33,50	34,71
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	11,89	12,70	13,18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2160	2160	2160	11,89	12,70	13,18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1200	1200	1200	11,89	12,70	13,18
	оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1200	1200	1200	11,89	12,70	13,18
	помощь в приеме пищи(кормление)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	16,55	15,15	15,75
	отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	96	96	96	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг (87) / 8700000.99.0.AЭ20AA09000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>22</u> год (очередной финансовый	20 <u>23</u> год (1-й год планового	20 <u>24</u> год (2-й год планового
				наимено- вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА09000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками. выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. дублирование голосовой информации текстовой информацией. надписями и (или) световыми сигналами. информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2022 год (очередной финансовый год)	20 23 год (1-й год планового периода)	20 24 год (2-й год планового периода)	20 22 год (очередной финансовый год)	20 23 год (1-й год планового периода)	20 24 год (2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А 020AA09000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	534043	552722	554248			
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74783	77390	77608	11.89	15.20	16.00
	предоставление банно-прачечных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74769	77390	77608	16.55	15.15	15.75
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74769	77390	77608	16.55	15.15	15.75
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74769	77390	77608	166.54	187.29	194.03
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74783	77390	77608	36.45	33.50	34.71
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74769	77390	77608	11.89	12.70	13.18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	5400	5520	5520	11.89	12.70	13.18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2520	2640	2640	11.89	12.70	13.18
	оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2520	2640	2640	11.89	12.70	13.18

	помощь в приеме пищи(кормление)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74769	77390	77608	16,55	15,15	15.75
	отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	192	192	192	11.89	12,70	13.18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 5

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг (87) /8700000.99.0.АЭ20АА19000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.А 020АА19000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг получающих социальные услуги от объектов, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. дублирование голосовой информации текстовой информацией. надписями и (или) световыми сигналами. информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷			
					2022 год	20 <u>23</u> год	20 <u>24</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>24</u> год

		услуги	наименование	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А 020AA19000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	189257	189164	189688			
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46520	46505	46636	17.29	18.20	18.86
	проведение оздоровительных мероприятий		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46520	46505	46636	17.29	18.20	18.86
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46520	46505	46636	17.29	18.20	18.86
	консультирование по социально-медицинским вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3177	3144	3144	17.29	18.21	18.87
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46520	46505	46636	11.89	12.70	13.18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных

Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости	

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 6

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг (87) /8700000.99.0.АЭ20АА19000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА19000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2022 год	20 <u>23</u> год	20 <u>24</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>24</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA19000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	492496	528504	529968			
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121111	129930	130296	17,29	18,20	18,86
	проведение оздоровительных мероприятий		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121111	129930	130296	17,29	18,20	18,86
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121111	129930	130296	17,29	18,20	18,86
	консультирование по социально-медицинским вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	8052	8784	8784	17,29	18,20	18,87
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121111	129930	130296	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг в Саратовской области»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.		По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телескоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.		По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.		По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 7

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг (87) /8700000.99.0.АЭ20АА18000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

⁴ Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A 020AA18000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках). для отдыха в сидячем положении.а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями. оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля. ознакомление с их помощью с надписями. знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (форма) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф)		
				2022 год	2023 год	2024 год	2022 год	2023 год	2024 год

		услуги	наименование	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0 - А Э20АА18000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	83056	83056	83288			
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	17,29	18,20	18,86
	проведение оздоровительных мероприятий		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	17,29	18,20	18,86
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	17,29	18,20	18,86
	консультирование по социально-медицинским вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	696	696	696	17,29	18,21	18,87
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных

Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости	

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 8

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА18000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА18000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	индекс	744	100	100	100
--	--	--	--	--------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2022 год	20 23 год	20 24 год	20 22 год	20 23 год	20 24 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA18000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	301604	312176	313048			
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74769	77390	77608	17,29	18,20	18,86
	проведение оздоровительных мероприятий		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74769	77390	77608	17,29	18,20	18,86
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74769	77390	77608	17,29	18,20	18,86
	консультирование по социально-медицинским вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2528	2616	2616	17,29	18,21	18,87
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74769	77390	77608	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных

Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.		По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.		По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.		По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 9

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА28000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

⁴ Показатели характеризуют объем реализуемых государственных услуг

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A 020AA28000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги *			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) *		
					2022 год	2023 год	2024 год	2022 год	2023 год	2024 год

		услуги	наименование	наименование по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA28000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	4060	3995	3995			
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1588	1572	1572	11,89	12,70	13,18
	оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1589	1572	1572	11,89	12,70	13,18
	проведение психологической диагностики и обследования личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	163	131	131	11,89	12,70	13,18
	психологическая коррекция		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	720	720	720	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг в Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 10

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг (87)/8700000.99.0.AЭ20AA28000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная

{платная, бесплатная}

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА28000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	{00}	{00}	{00}
--	--	--	--	---------	-----	------	------	------

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				Описание показателя	2022 год	20 23 год	20 24 год	20 22 год	20 23 год	20 24 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA28000	предоставление социально- психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	6491	6918	6918			
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1200	1200	1200	11,89	12,70	13,18
	оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	4026	4392	4392	11,89	12,70	13,18
	проведение психологической диагностики и обследования личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	335	366	366	11,89	12,70	13,18
	психологическая коррекция		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	930	960	960	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных

Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 11

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА27000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

⁴ Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ¹⁰		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA27000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями. оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля. ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги. в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶					Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф)	
					2022 год	2023 год	2024 год	2022 год	2023 год	2024 год	

		услуги	наименование	по ОКЕИ		(средний финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(средний финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99 0 А Э20АА27000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1870	1870	1870			
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	696	696	696	11.89	12.70	13.18
	оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	696	696	696	11.89	12.70	13.18
	проведение психологической диагностики и обследования личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	58	58	58	11.89	12.70	13.18
	психологическая коррекция		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	420	420	420	11.89	12.70	13.18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 12

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА27000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА27000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	100	744	100	100	100
--	--	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				отчетный период	2022 год	20 23 год	20 24 год	20 22 год	20 23 год	20 24 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A 020AA27000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3711	3854	3854			
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	552	600	600	11,89	12,70	13,18
	оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2528	2616	2616	11,89	12,70	13,18
	проведение психологической диагностики и обследования личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	211	218	218	11,89	12,70	13,18
	психологическая коррекция		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	420	420	420	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 13

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА37000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

⁴ Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги:

4.4. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового	
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A 020AA37000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках). для отдыха в сидячем положении.а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля. ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами. информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги. в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Описание государственной услуги	Условие (форма) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф)		
					2022 год	2023 год	2024 год	2022 год	2023 год	2024 год

		услуги	наименование	по ОКЗ И		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А 020AA37000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46520	46505	46636			
	организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	46520	46505	46636	11.89	12.70	13.18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 14

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг (87)8700000.99.0.АЭ20АА37000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>22</u> год (очередной финансовый	20 <u>23</u> год (1-й год планового	20 <u>24</u> год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э20АА37000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процента	744	100	100	100
--	--	--	--	----------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				отношения к базовому	2022 год	20 23 год	20 24 год	20 22 год	20 23 год	20 24 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA37000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121111	129930	130296			
	организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	121111	129930	130296	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробной и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 15

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА36000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код	финансовый	планового	планового
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000 99 0.А 020 АА36000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках). для отдыха в сидячем положении.а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями. оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля. ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами. информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги. в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Ресурсное обеспечение	Государственная услуга	Условие (формула) измерения показателя государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф)		
			показатель	единица измерения	20 22 год	20 23 год	20 24 год	20 22 год	20 23 год	20 24 год

		услуги	наименование	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А У20AA36000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648			
	организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20590	20590	20648	11.90	12.70	13.18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 16

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг (87)8700000.99.0.А 920АА36000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>22</u> год (очередной финансовый	20 <u>23</u> год (1-й год планового	20 <u>24</u> год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э20АА36000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процентов	100	100	100	100
--	--	--	--	-----------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А Э20АА36000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74769	77390	77608			
	организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	74769	77390	77608	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	

Информация в помещениях организации оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 17

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА46000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
87-000099,0,А 030446000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, осуществляемых на социальном обслуживании	процент	744	100	100	100

			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении.а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями. оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями. знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Республиканский бюджет	Содержание государственной услуги	Услуга (формат оказания государственной)	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁵			
			интересов и (или) потребностей)	интересов и (или) потребностей)	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год

		услуги	наименование	по ОКТИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А.020.АА46000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 18

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКНД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-гигиенических услуг (87) - 8700000.99.0.АЭ20АА46000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22_ год (очередной финансовый	20 23_ год (1-й год планового	20 24_ го (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э20АА46000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	информационные технологии	74	100	информационные технологии	информационные технологии
--	--	--	--	---------------------------	----	-----	---------------------------	---------------------------

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2022 год	20 <u>23</u> год	20 <u>24</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>24</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А Э20АА46000	предоставление социально- грудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	9000	9000	9000			
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	9000	9000	9000	11,90	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных
Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 19

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА45000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>22</u> год (очередной финансовый	20 <u>23</u> год (1 й год планового	20 <u>24</u> год (2 й год планового	
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.А 020AA45000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями. оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля. ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Поддержка гос. зап. (ресурсов) услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф)		
					2022 год	20 21 год	20 24 год	20 22 год	20 23 год	20 24 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99 0.А 920AA45000	предоставление социально- грудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных
Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 20

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг (87) / 8700000.99.0.А.920.А.А45000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов, страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁵:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>22</u> год (очередной финансовый	20 <u>23</u> год (1-й год планового	20 <u>24</u> год (2-й год планового	
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э20АА45000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процентов	744	{00}	{00}	{00}
--	--	--	--	-----------	-----	------	------	------

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2022 год	20 23 год	20 24 год	20 22 год	20 23 год	20 24 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A 020AA45000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в котором позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 21

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА55000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Ресурсный номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20_22_год (очередной финансовый	20_23_год (1-й год планового	20_24_год (2-й год планового	
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
87(00000)99(0)02(0)A\55(000)	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля лиц, получивших социально-правовые услуги от общедоступных центров социального обслуживания населения	процент	744	100	100	100

			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении.а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями. оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным прифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами. информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Республиканский центр	Содержание государственной услуги	Условия оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги*			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф)		
				показатель объема государственной услуги	2022 год	2023 год	2024 год	2022 год	2023 год	2024 год

		услуги	наименование	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код		8	9	10	11	12
1	2	3	4	5	6	7					
8700000.99.0.A 020AA55000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2010	1965	1965			
	оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	536	524	524	11.89	12.70	13.18
	оказание помощи в получении юридических услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	134	131	131	11.89	12.70	13.18
	консультирование по социально-правовым вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	804	786	786	11.89	12.70	13.18
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	536	524	524	11.89	12.70	13.18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 22

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА55000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ¹:

платная
{платная, бесплатная}

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового	
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.AЭ20AA55000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	744	100	100	100
--	--	--	--	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2022 год	20 23 год	20 24 год	20 22 год	20 23 год	20 24 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A 320AA55000	предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	4045	4350	4350			
	оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	610	610	610	11,89	12,70	13,18
	оказание помощи в получении юридических услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	80	80	80	11,89	12,70	13,18
	консультирование по социально- правовым вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2013	2196	2196	11,89	12,70	13,18
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1342	1464	1464	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных
Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 23

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА54000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

⁴ Подать информацию, характеризующие объем и/или качество государственной услуги

^{4.1} Подать информацию, характеризующие качество государственной услуги

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатели качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА54000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами. информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистрационный номер	Наименование государственной услуги	Условие (форма) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф)			
				2022 год	2023 год	2024 год	2022 год	2023 год	2024 год

		услуги	наименование	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	показатель эффективности	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A 020AA54000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	860	860	860			
	оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	232	232	232	11.89	12.70	13.18
	оказание помощи в получении юридических услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48	48	48	11.89	12.70	13.18
	консультирование по социально-правовым вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	348	348	348	11.89	12.70	13.18
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	232	232	232	11.89	12.70	13.18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 24

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА54000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20А.А54000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	2022 год	2023 год	2024 год
--	--	--	--	---------	-----	----------	----------	----------

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2022 год	2023 год	2024 год	2022 год	2023 год	2024 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA54000	предоставление социально- правовых услуг	Учная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2573	2635	2635			
	оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	410	410	410	11,89	12,70	13,18
	оказание помощи в получении юридических услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48	45	45	11,90	12,70	13,18
	консультирование по социально- правовым вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1269	1308	1308	11,90	12,70	13,18
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	846	872	872	11,89	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных
Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 25

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (87) / 870000О.99.0.АЭ20АА64000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели качества предоставления государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁴

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>22</u> год (очередной финансовый	20 <u>23</u> год (1-й год планового	20 <u>24</u> год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа. выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками. выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями. знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. дублирование голосовой информации текстовой информацией. надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена - тариф) ⁷			
					2022 год	20 21 год	20 23 год	20 24 год	20 25 год	20 26 год

		услуги	наименование	по ОКЕИ		сочетание финансовый год	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	сочетание финансо- вый год	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А 020АА64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	11848	11848	11848			
	обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	208	208	208	11.89	12.70	13.18
	проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	120	120	120	11.89	12.70	13.18
	оказание в помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	720	720	720	11.89	12.70	13.18
	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	10800	10800	10800	11.90	12.70	13.18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных

Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------

1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	в мере необходимости
--	---	----------------------

Раздел 26

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА64000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A 320AA64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	информационный	744	100	РРП	ТМБ
--	--	--	--	----------------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2022 год	20_23_ год	20_24_ год	20_22_ год	20_23_ год	20_24_ год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	13110	13692	13692			
	обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	312	336	336	11,89	12,70	13,18
	проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	258	276	276	11,89	12,70	13,18
	оказание в помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1860	1920	1920	11,89	12,70	13,18
	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	10680	11160	11160	11,90	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных
Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------

1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 27

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (87) / 870000О.99.0.АЭ20АА63000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ^{1:}

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатели качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового	
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA63000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках). для отдыха в сидячем положении.а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями. оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями. знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами. информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги. в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Ресурсный номер	Исходный документ при формировании задания	Условие (форма) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф)			
			Условие	2022 год	2023 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год

		услуг	наименование	по ОКЕИ		(среднегодовой финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(среднегодовой финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0 А Э20АА63000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3260	3260	3260			
	обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	80	80	80	11.89	12.70	13.18
	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	180	180	180	11.89	12.70	13.18
	оказание в помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0	0	0	0
	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3000	3000	3000	11.89	12.70	13.18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных

Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------

1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 28

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА63000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ¹:

платная

{платная, бесплатная}

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 22 год (очередной финансовый	20 23 год (1-й год планового	20 24 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA63000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	[10]	[10]	[10]
--	--	--	--	---------	-----	------	------	------

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2022 год	20 23 год	20 24 год	20 22 год	20 23 год	20 24 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA63000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	5662	5788	5788			
	обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	106	112	112	11.90	12.70	13.18
	проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	36	36	36	11.89	12.70	13.18
	оказание в помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0	0	0	0
	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	5520	5640	5640	11.89	12.70	13.18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2.1 Порядок обслуживания потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Часть 2. Сведения о выполняемых работах ³

Раздел 1

1. Наименование работы (с указанием ОКПД 2)/реестровый номер
2. Категории потребителей работы
3. Показатели характеризующие объем и (или) качество работы:
- 3.1. Показатели, характеризующие качество работы ⁴:
- Информация в части 2 отсутствует, в связи с отсутствием работ

Реестровый номер	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатель качества работы			Значение показателя качества работы ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>22</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>23</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>24</u> год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

- 4.2. Показатели, характеризующие объем работы:

			Показатель объема работы		Значение показателя объема работы ⁷		
					20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>24</u> год

государственный номер	Содержание работы	условия (форма) выполнения работы	наименование	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	последний финансовый год	(1-й год планового периода)	12-й год планового периода
				наимено- вание	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании⁸

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания ликвидация учреждения

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти области (их структурные подразделения), осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Ревизия	1 раз в 3 года	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области
Плановая проверка	1 раз в год	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области, контрольно-аналитический комитет Саратовской области
Мониторинг	2 раза в год	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области
Внеплановая проверка	в соответствии с нормативно-правовым актом	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области, контрольно-аналитический комитет Саратовской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания 1 полугодие, 9 месяцев, год

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания,

¹ Номер государственного задания присваивается соответствующим главным распорядителем средств областного бюджета

² Формируется на плановый период при условии доведения до главных распорядителей средств областного бюджета лимитов бюджетных обязательств на плановый период на соответствующие цели. В случае, если государственное задание утверждается на срок менее одного финансового года, указывается конкретный период его установления.

³ Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) (выполнению работы (работ)) отдельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела. В случае установления государственного задания по одной государственной услуге (работе) строка "Раздел ____" не указывается.

⁴ В случае, если имеются нормативные правовые акты, устанавливающие для потребителей размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, дополнительно указывается -

⁵ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги (работы), в общероссийских перечнях или региональном перечне.

⁶ Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.

⁷ Заполняется, если в пункте 3 указан нормативный правовой акт (нормативные правовые акты), устанавливающий размер платы (цены, тариф) либо порядок ее (его) установления. Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.

⁸ Заполняется в целом по государственному заданию.

