

Приложение № 79 к приказу министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 22.12.2021 № 1620

Приложение № 40 к приказу министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 30.06.2021 № 762

Приложение № 82 к приказу министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 29.12.2020 № 1036

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № ¹
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов ²

79

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

Государственное автономное учреждение Саратовской области "Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов"

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения) (с указанием ОКВЭД 2):

87. (основной вид деятельности) - Деятельность по уходу с обеспечением проживания

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах ³

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА10000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА10000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ20AA10000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	317492	320838	320838			
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48170	48635	48635	18,35	15,20	16,00
	предоставление банно-прачечных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48031	48635	48635	12,76	15,15	15,75
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48031	48635	48635	12,76	15,15	15,75
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48031	48635	48635	173,00	187,29	194,03
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48170	48635	48635	17,57	30,45	32,07
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48031	48635	48635	9,00	12,7	13,18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3600	3600	3600	9,00	12,70	13,18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1920	1920	1920	9,00	12,70	13,18
	оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1920	1920	1920	9,00	12,70	13,18

	помощь в приеме пищи(кормление)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	21300	21300	21300	12,55	15,15	15,75
	отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	288	288	288	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА10000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА10000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2021 год (очередной финансовый год)	20 ²² год (1-й год планового периода)	20 ²³ год (2-й год планового периода)	20 ²¹ год (очередной финансовый год)	20 ²² год (1-й год планового периода)	20 ²³ год (2-й год планового периода)	
				наименование							код
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ20AA10000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	734780	698878	698878			
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110762	104725	104725	18,35	15,20	16,00
	предоставление банно-прачечных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110682	104725	104725	12,76	15,15	15,75
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110682	104725	104725	12,76	15,15	15,75
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110682	104725	104725	173,00	187,29	194,03
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110762	104725	104725	17,57	33,50	34,71
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110682	104725	104725	9,00	12,70	13,18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	6720	6720	6720	9,00	12,70	13,18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3360	3360	3360	9,00	12,70	13,18
	оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3360	3360	3360	9,00	12,70	13,18

	помощь в приеме пищи(кормление)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	56800	56800	56800	12,55	15,15	15,75
	отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	288	288	288	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА09000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
								наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA09000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации,	процент	744	100	100	100

			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA09000	предоставление социально- бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	144434	148786	148786			
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20004	20590	20590	18,35	15,20	16,00
	предоставление банно-прачечных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	19954	20590	20590	12,76	15,14	15,75
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	19954	20590	20590	12,76	15,14	15,75
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	19954	20590	20590	173,00	187,29	194,03
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20004	20590	20590	17,57	33,50	34,71
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	19954	20590	20590	9,00	12,70	13,18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2160	2160	2160	9,00	12,70	13,18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1200	1200	1200	9,00	12,70	13,18
	оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1200	1200	1200	9,00	12,70	13,18
	помощь в приеме пищи(кормление)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	19954	20590	20590	12,55	15,15	15,75
	отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	96	96	96	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-бытовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА09000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA09000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ20АА09000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	538253	519697	519697			
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75433	72775	72775	18,35	15,20	16,00
	предоставление банно-прачечных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75423	72775	72775	12,76	15,15	15,75
	оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75423	72775	72775	12,76	15,15	15,75
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75423	72775	72775	173,00	187,29	194,03
	обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75433	72775	72775	17,57	33,50	34,71
	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75423	72775	72775	9,00	12,70	13,18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	5280	5280	5280	9,00	12,70	13,18
	покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2400	2400	2400	9,00	12,70	13,18
	оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2400	2400	2400	9,00	12,70	13,18

	помощь в приеме пищи(кормление)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75423	72775	72775	12,55	15,15	15,75
	отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	192	192	192	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 5

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг (87) /8700000.99.0.АЭ20АА19000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги				Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ			20 21_ год (очередной финансовый	20 22_ год (1-й год планового	20 23_ год (2-й год планового
				наименование	код				
1	2	3	4	5	6		7	8	9

8700000.99.0.A Э20АА19000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA19000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	195350	197828	197828			
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48031	48635	48635	15,13	18,20	18,86
	проведение оздоровительных мероприятий		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48031	48635	48635	15,13	18,20	18,86
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48031	48635	48635	15,13	18,20	18,86
	консультирование по социально-медицинским вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3226	3288	3288	15,13	18,21	18,87
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48031	48635	48635	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных

Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости	

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 6

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг (87) /8700000.99.0.АЭ20АА19000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Ресстровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA19000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA19000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	449928	425980	425980			
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110682	104725	104725	15,13	18,20	18,86
	проведение оздоровительных мероприятий		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110682	104725	104725	15,13	18,20	18,86
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110682	104725	104725	15,13	18,20	18,86
	консультирование по социально-медицинским вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	7200	7080	7080	15,13	18,20	18,87
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110682	104725	104725	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости	

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 7

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг (87) /8700000.99.0.АЭ20АА18000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA18000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2021 год	20 22 год	20 23 год	20 21 год	20 22 год	20 23 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA18000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	80489	83056	83056			
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	19954	20590	20590	15,13	18,20	18,86
	проведение оздоровительных мероприятий		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	19954	20590	20590	15,13	18,20	18,86
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	19954	20590	20590	15,13	18,20	18,86
	консультирование по социально-медицинским вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	673	696	696	15,13	18,21	18,87
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	19954	20590	20590	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименования; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости	

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 8

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-медицинских услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА18000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый	20 <u>22</u> год (1-й год планового	20 <u>23</u> год (2-й год планового
				наимено- вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA18000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А Э20АА18000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	304152	293560	293560			
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75423	72775	72775	15,13	18,20	18,86
	проведение оздоровительных мероприятий		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75423	72775	72775	15,13	18,20	18,86
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75423	72775	72775	15,13	18,20	18,86
	консультирование по социально-медицинским вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2460	2460	2460	15,13	18,21	18,87
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75423	72775	72775	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости	

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 9

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА28000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового	
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.AЭ20AA28000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 22 год	20 23 год	20 21 год	20 22 год	20 23 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA28000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	4085	4145	4145			
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1614	1644	1644	9,00	12,70	13,18
	оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1614	1644	1644	9,00	12,70	13,18
	проведение психологической диагностики и обследования личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	137	137	137	9,00	12,70	13,18
	психологическая коррекция		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	720	720	720	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 10

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА28000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый	20 <u>22</u> год (1-й год планового	20 <u>23</u> год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА28000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 22 год	20 23 год	20 21 год	20 22 год	20 23 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ20AA28000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	6000	5935	5935			
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1200	1200	1200	9,00	12,70	13,18
	оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3600	3540	3540	9,00	12,70	13,18
	проведение психологической диагностики и обследования личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	300	295	295	9,00	12,70	13,18
	психологическая коррекция		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	900	900	900	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных

Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 11

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА27000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA27000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках); для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 22 год	20 23 год	20 21 год	20 22 год	20 23 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А Э20АА27000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1801	1870	1870			
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	650	696	696	9,00	12,70	13,18
	оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	673	696	696	9,00	12,70	13,18
	проведение психологической диагностики и обследования личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	58	58	58	9,00	12,70	13,18
	психологическая коррекция		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	420	420	420	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг в Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 12

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-психологических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА27000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ20АА27000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПОДПРОГРАММА	2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA27000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3589	3589	3589			
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	504	504	504	9,00	12,70	13,18
	оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелооболными получателями социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2460	2460	2460	9,00	12,70	13,18
	проведение психологической диагностики и обследования личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	205	205	205	9,00	12,70	13,18
	психологическая коррекция		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	420	420	420	9,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 13

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА37000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵;

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA37000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ20АА37000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48031	48635	48635			
	организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48031	48635	48635	9,20	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 14

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА37000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Ресстровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый	20 <u>22</u> год (1-й год планового	20 <u>23</u> го (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э20АА37000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				опишите показателя	2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А Э20АА37000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110682	104725	104725			
	организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	110682	104725	104725	9,20	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 15

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА36000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый	20 <u>22</u> год (1-й год планового	20 <u>23</u> год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э20АА36000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждений социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями. знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 22 год	20 23 год	20 21 год	20 22 год	20 23 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA36000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	19954	20590	20590			
	организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	19954	20590	20590	9,20	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 16

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг (87)/8700000.99.0.АЭ20АА36000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового	
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.А Э20АА36000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A 320AA36000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75423	72775	72775			
	организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	75423	72775	72775	9,20	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах <u>располагается</u> полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 17

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА46000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА46000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100

			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				2021 год	20 22 год	20 23 год	20 21 год	20 22 год	20 23 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA46000	предоставление социально- трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 18

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА46000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э20АА46000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA46000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	9000	9000	9000			
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	9000	9000	9000	9,20	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 19

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА45000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21__ год (очередной финансовый	20 22__ год (1-й год планового	20 23__ го (2-й год планового
				наимено- вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э20АА45000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 22 год	20 23 год	20 21 год	20 22 год	20 23 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA45000	предоставление социально- трудоуслуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных
Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 20

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА45000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый	20 <u>22</u> год (1-й год планового	20 <u>23</u> год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э20АА45000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена. тариф) ⁷		
				ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ ОБЪЕМА	2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А Э20АА45000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.		По мере обращения

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Раздел 21

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА55000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 21_ год (очередной финансовый	20 22_ год (1-й год планового	20 23_ год (2-й год планового	
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA55000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100

			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 22 год	20 23 год	20 21 год	20 22 год	20 23 год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA55000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2055	2055	2055			
	оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	548	548	548	10,00	12,70	13,18
	оказание помощи в получении юридических услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	137	137	137	10,00	12,70	13,18
	консультирование по социально-правовым вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	822	822	822	10,00	12,70	13,18
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	548	548	548	10,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг в Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 22

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА55000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый	20 <u>22</u> год (1-й год планового	20 <u>23</u> год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ20АА55000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				2021 год	2022 год	2023 год	2021 год	2022 год	2023 год
			Абсолютное изменение						

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA55000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3619	3619	3619			
	оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	590	590	590	10,00	12,70	13,18
	оказание помощи в получении юридических услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	79	79	79	10,00	12,70	13,18
	консультирование по социально-правовым вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1770	1770	1770	10,00	12,70	13,18
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1180	1180	1180	10,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании; название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 23

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА54000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА54000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA54000	предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	860	860	860			
	оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	232	232	232	10,00	12,70	13,18
	оказание помощи в получении юридических услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	48	48	48	10,00	12,70	13,18
	консультирование по социально- правовым вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	348	348	348	10,00	12,70	13,18
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	232	232	232	10,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных
Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 24

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление социально-правовых услуг (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА54000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA54000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA54000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2510	2510	2510			
	оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	410	410	410	10,00	12,70	13,18
	оказание помощи в получении юридических услуг		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	50	50	50	10,00	12,70	13,18
	консультирование по социально-правовым вопросам		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1230	1230	1230	10,00	12,70	13,18
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	820	820	820	10,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 25

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА64000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый	20 <u>22</u> год (1-й год планового	20 <u>23</u> год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	11848	11848	11848			
	обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	208	208	208	10,00	12,70	13,18
	проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	120	120	120	10,00	12,70	13,18
	оказание в помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	720	720	720	10,00	12,70	13,18
	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	10800	10800	10800	10,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных
Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
-----------------------	-------------------------------	----------------------------------

1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 26

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА64000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый	20 <u>22</u> год (1-й год планового	20 <u>23</u> год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э20АА64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
				единица измерения	2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	11872	11872	11872			
	обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	280	280	280	10,00	12,70	13,18
	проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	192	192	192	10,01	12,70	13,18
	оказание в помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1800	1800	1800	10,00	12,70	13,18
	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	9600	9600	9600	10,00	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных

Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------

1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 27

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА63000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Ресстровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый	20 <u>22</u> год (1-й год планового	20 <u>23</u> год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA63000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA63000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3260	3260	3260			
	обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	80	80	80	10,13	12,70	13,18
	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	180	180	180	10,10	12,70	13,18
	оказание в помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0	0	0	0
	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие личности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3000	3000	3000	10,10	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг в Саратовской области»

социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------

1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Раздел 28

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (87) / 8700000.99.0.АЭ20АА63000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (для престарелых и инвалидов страдающих психическими расстройствами)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442-ФЗ	"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014	№ 1463	«О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»
Приказ	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015	№ 133	«Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый	20 22 год (1-й год планового	20 23 год (2-й год планового
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э20AA63000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
					2021 год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

		услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год плановог о периода)	(очеред- ной финансо- вый год)	(1-й год плановог о периода)	(2-й год плановог о периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э20AA63000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	5536	5536	5536			
	обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	100	100	100	10,20	12,70	13,18
	проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	36	36	36	10,21	12,70	13,18
	оказание в помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	0	0	0	0	0	0
	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	5400	5400	5400	10,20	12,70	13,18

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
1	2		3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения	
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней	
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости	

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
--	---	-----------------------

Часть 2. Сведения о выполняемых работах³

Раздел 1

1. Наименование работы (с указанием ОКПД 2)/реестровый номер
 2. Категории потребителей работы
 3. Показатели характеризующие объем и (или) качество работы:
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество работы⁴:
- Информация в части 2 отсутствует, в связи с отсутствием работ**

Реестровый номер	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатель качества работы			Значение показателя качества работы ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем работы:

			Показатель объема работы		Значение показателя объема работы ⁶		
					20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

государственный номер	Содержание работы	условия (формы) выполнения работы	наименование	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	очередной финансовый год	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено- вание	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании⁸

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания ликвидация учреждения

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти области (их структурные подразделения), осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Ревизия	1 раз в 3 года	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области
Плановая проверка	1 раз в год	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области, контрольно-аналитический комитет Саратовской области
Мониторинг	2 раза в год	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области
Внеплановая проверка	в соответствии с нормативно-правовым актом	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области, контрольно-аналитический комитет Саратовской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания 1 полугодие, 9 месяцев, год

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания,

¹ Номер государственного задания присваивается соответствующим главным распорядителем средств областного бюджета

² Формируется на плановый период при условии доведения до главных распорядителей средств областного бюджета лимитов бюджетных обязательств на плановый период на соответствующие цели. В случае, если государственное задание утверждается на срок менее одного финансового года, указывается конкретный период его установления.

³ Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) (выполнению работы (работ)) отдельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела. В случае установления государственного задания по одной государственной услуге (работе) строка "Раздел _____" не указывается.

⁴ В случае, если имеются нормативные правовые акты, устанавливающие для потребителей размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, дополнительно указывается -

⁵ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги (работы), в общероссийских перечнях или региональном перечне.

⁶ Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.

⁷ Заполняется, если в пункте 3 указан нормативный правовой акт (нормативные правовые акты), устанавливающий размер платы (цены, тариф) либо порядок ее (его) установления. Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.

⁸ Заполняется в целом по государственному заданию.