

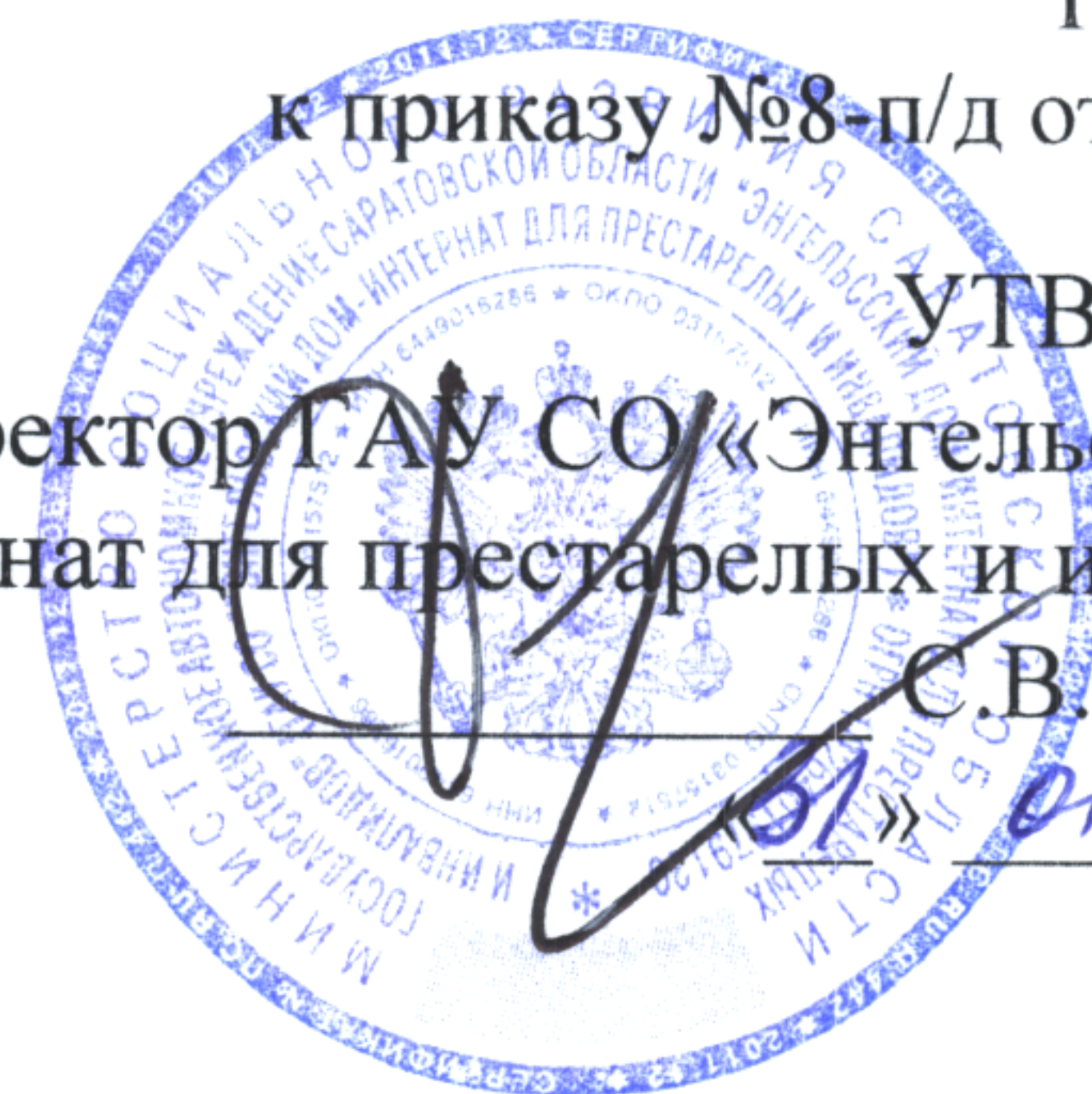


СОГЛАСОВАНО

Председатель ПК

И.А.Горбунова

2014г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

С.В.Сафошкин

2014г.

Кодекс

этики и служебного поведения работников

ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также содействие укреплению авторитета работника ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», повышению доверия граждан к учреждению.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

7. Знание и соблюдение работником ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

8. Основные принципы служебного поведения работников ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться

не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке клиентам, в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права клиентов ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать его деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по предоставлению клиентам необходимых социальных услуг.

10. Работники ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» субъекта Российской Федерации.

11. Работники ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» несут ответственность перед клиентами социальных служб и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», осуществляющее взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Работники ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, должны

принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Работники ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

17. В служебном поведении ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работники ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, соответствовать общепринятому деловому стилю,

который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

22. Нарушение работником ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» мер юридической ответственности.

23. Соблюдение работником ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» положений Кодекса подлежит осуждению на заседании общественного (попечительского) совета ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее - Совет).

25. Совет во взаимодействии с администрацией ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», вносит предложения по защите прав и интересов клиентов учреждения, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.

